



Privacy Verklaring

[Website – dialog.nl](http://dialog.nl)

2018

Privacy verklaring - Dialog website

Wij hechten grote waarde aan de privacy van onze gebruikers. Perflectie C.V. (hierna: Dialog) respecteert en beschermt de privacy van alle bezoekers van haar website www.dialog.nl.

Op de rechtsverhouding tussen u en Dialog is het Nederlands recht van toepassing en de verwerking van persoonsgegevens geschiedt dan ook in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Opslag van persoonlijke informatie

Dialog heeft een online website, met als doeleinde het informeren van geïnteresseerden over het online platform Dialog en bijbehorende diensten. Om deze diensten te kunnen leveren, slaat Dialog, indien de bezoeker hier expliciet toestemming voor heeft gegeven, zowel persoonlijke data als niet-persoonlijk identificeerbare data op over individuen die de website bezoeken.

Dialog verzamelt persoonsgegevens wanneer u:

- Zich aanmeldt voor content van Dialog via de website;
- Contact opneemt met Dialog;

U bent als gebruiker niet verplicht deze gegevens achter te laten.

Dialog verzamelt, bewaart en gebruikt uw persoonlijke informatie zodat u aangevraagde content, waar u expliciet om heeft gevraagd door deze te downloaden, kunt ontvangen, en op de hoogte kunt blijven van de nieuwste content over gedragsverandering en 70-20-10 leren. Specifieker worden uw persoonlijke gegevens gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Toesturen van mails met download links voor content (zoals de Toolbox Veranderen in de Praktijk of E-books);
- Toesturen van mails met aankondiging van nieuwste blogs;
- Toesturen van commerciële mails met aanbiedingen, indien u hier om heeft gevraagd;
- Toesturen van uitnodigingen voor certificeringsdagen, indien u zich heeft ingeschreven voor het certificeringstraject '70-20-10 practicioner'.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor e-mails door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mails.

Wij vinden het belangrijk onze diensten zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen van onze bezoekers. Wij zijn dan ook constant bezig onze diensten te verbeteren. Daarom slaan we behalve persoonlijke informatie ook geaggregeerde geanonimiseerde informatie over onze

gebruikers op. Deze persoonlijk informatie wordt alleen opgeslagen als de bezoeker hier expliciet toestemming voor geeft via de Cookie notice die toont als de bezoeker de website bezoekt. Deze informatie is niet te herleiden naar een individu en helpt ons om:

- Beter te begrijpen hoe onze website wordt gebruikt;
- Het op elke andere wijze verbeteren van onze diensten.

Dialog bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig voor de benoemde doeleinden. Indien u wenst dat uw gegevens worden verwijderd, kunt u contact opnemen met support@dialog.nl. Dialog verwijdert uw persoonlijke informatie binnen 14 dagen.

Beveiliging van uw gegevens

Dialog draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Verstrekken van uw gegevens aan derden

Dialog zal uw persoonlijke gegevens nooit verkopen of verhuren. Voor bepaalde diensten wordt een deel van uw gegevens verwerkt door derden (lees: subverwerkers). Deze verwerking is noodzakelijk voor een optimale ervaring van de website. De subverwerkers gebruiken uw persoonlijke gegevens niet voor anderen doeleinden. Een overzicht van subverwerkers kan per e-mail worden opgevraagd bij Dialog. Dialog zal binnen 14 dagen gehoor geven aan het verzoek en zal 14 dagen na aanvraag aan dit verzoek voldoen.

De website van Dialog bevat links naar websites van derden. Dialog is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

Gebruik van Cookies

Op de websites van Dialog wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op uw computer wordt geplaatst door het systeem van de website die u bezoekt. Een cookie bevat informatie over uw bezoek aan de website. De cookies die Dialog plaatst zijn nooit terug te leiden naar uw persoonsgegevens, zoals uw naam e-mailadres of naam. De cookies die Dialog plaatst op uw computer worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het onthouden van sessies en gebruikersnamen;
- Het verbeteren van de website door inzicht te krijgen in het gebruik van de website;
- De mogelijkheid verschaffen delen van de website te delen via sociale media;
- Verbeteren van onze marketingactiviteiten.
- Het beschermen tegen geautomatiseerde aanmeldingen.

Het is mogelijk om cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven voor het gebruik van cookies. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van uw browser, zie bijvoorbeeld [de uitleg van de consumentenbond](#). Door het uitschakelen van cookies zullen bepaalde delen van de Dialog website minder goed of niet meer functioneren.

Google Analytics

Dialog maakt gebruik van Google Universal Analytics om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Via Google Universal Analytics verzamelt Dialog bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat de website bezoekt en vanuit welke pagina ze zijn doorgestuurd naar onze website. De gegevens die wij hierbij verzamelen bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Als u de website van Dialog bezoekt, kunt u toestemming geven voor het gebruik van een cookie die een uniek, willekeurig gegenereerd, user ID genereert om in combinatie met Google Universal Analytics activiteit op de website te analyseren. Dit unieke user ID staat los van alle persoonsgegevens die u mogelijk heeft achtergelaten bij Dialog.

Voor het verzamelen van gegevens in Google Universal Analytics plaatsen we javascript tracking code op onze website die informatie naar Google verstuurt naar servers van Google o.a. in de Verenigde Staten. Lees het [Privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. Als u niet opgenomen wenst te worden in onze Google Analytics statistieken kunt u gebruik maken van de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Hotjar

Dialog maakt gebruik van Hotjar om te analyseren hoe de Dialog website wordt gebruikt. Hotjar verzamelt gegevens over het algemene gebruik van de website, en is niet bedoeld voor het herleiden van individuele data over een gebruiker. Via Hotjar verzamelt Dialog bijvoorbeeld heatmaps van pagina's met informatie over op welke knoppen wordt geklikt en tot waar er wordt gescrollt.

Voor het verzamelen van gegevens in Hotjar plaatsen we javascript tracking code op onze website die informatie naar Hotjar verstuurt naar servers van Hotjar in Ierland. Lees het [Privacybeleid van Hotjar](#) voor meer informatie. U kunt zich uitschrijven voor tracking door Hotjar via deze link: <https://www.hotjar.com/opt-out/>. Daarnaast zijn de Hotjar Terms & Conditions of Use (<https://www.hotjar.com/terms>) and Privacy Policy (<https://www.hotjar.com/privacy/>) op de website van Hotjar te vinden.

ActiveCampaign site tracking

Dialog maakt gebruik van ActiveCampaign (<https://www.activecampaign.com>) (AC) sitetracking om te analyseren hoe de Dialog website wordt gebruikt. De AC sitetracking wordt gebruikt om het gedrag van bezoekers te analyseren en op basis daarvan de juiste content aan te kunnen bieden.

Voor sitetracking wordt er vanaf het moment dat een bezoeker een formulier, zoals bij het aanvragen van een e-book of demo, een javascript tracking code geplaatst die informatie naar ActiveCampaign verstuurt naar servers van ActiveCampaign in de Verenigde Staten. Lees het Privacybeleid van ActiveCampaign (<https://www.activecampaign.com/privacy-policy/>) voor meer informatie.

Toegang tot uw persoonlijke gegevens

U heeft het recht Dialog te vragen welke persoonsgegevens zij van u verwerkt. Dialog zal op dit verzoek schriftelijk in ieder geval binnen vier weken reageren. Vervolgens kunt u Dialog verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen, waarbij u in uw verzoek dient aan te geven welke wijzigingen u wenst. Ook op dit verzoek zal Dialog in ieder geval binnen vier weken reageren.

Wijzigingen in deze Privacy verklaring

Indien Dialog mocht besluiten haar Privacy verklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze Privacy verklaring. Wij raden u daarom aan regelmatig deze Privacy verklaring te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Als u vragen of verzoeken heeft over het privacybeleid van Dialog dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar support@dialog.nl.

Versie: 17 april 2018