

# Privacyverklaring Dialog

Wij hechten grote waarde aan de privacy van onze gebruikers. Perfflectie C.V. (hierna: Dialog) respecteert en beschermt de privacy van alle gebruikers van haar online platform, te vinden op [app.dialog.nl](http://app.dialog.nl).

Op de rechtsverhouding tussen u en Dialog is het Nederlands recht van toepassing en de verwerking van persoonsgegevens geschiedt dan ook in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Opslag van persoonlijke informatie binnen Dialog

Dialog levert een online platform, met als doeleinde het stimuleren van de continue dialoog tussen medewerkers en leidinggevendenden, en bijbehorende diensten. Om deze diensten te kunnen leveren slaat Dialog zowel persoonlijke data als niet-persoonlijk identificeerbare data op over individuen die haar diensten gebruiken. Deze data kan persoonsgegevens bevatten zoals een naam, e-mailadres, organisatie, team, en individuele doelstellingen.

Dialog verzamelt persoonsgegevens wanneer u:

- Zich aanmeldt voor Dialog via de website;
- Contact opneemt met de support van Dialog;

U bent als gebruiker niet verplicht deze gegevens achter te laten, maar zonder deze gegevens zijn onze diensten en/of support beperkt bruikbaar.

Dialog verzamelt, bewaart en gebruikt uw persoonlijke informatie zodat u gebruik kunt maken van ons online platform en bijbehorende diensten. S pecifieker worden uw persoonlijke gegevens gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Aanmelden voor het online platform op basis van naam, e-mailadres en wachtwoord;
- Leveren van diensten voor het vastleggen van doelstellingen en meetbare resultaten;
- Leveren van diensten voor het vastleggen van voortgang op deze doelstellingen;
- Leveren van diensten voor het vastleggen van feedback;
- Het versturen van herinneringen per e-mail ter ondersteuning van het nastreven van de continue dialoog.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor herinneringen of andere berichten van het platform door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mails of via de Berichten instellingen in het platform.

Wij vinden het belangrijk onze diensten zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen van onze gebruikers. Wij zijn dan ook constant bezig onze diensten te verbeteren. Daarom slaan we behalve persoonlijke informatie ook geaggregeerde geanonimiseerde informatie over onze gebruikers op. Deze informatie is niet te herleiden naar een individu en helpt ons om:

- Beter te begrijpen hoe ons online platform wordt gebruikt;
- Het op elke andere wijze verbeteren van onze diensten.

Door het gebruik van onze diensten is het tevens mogelijk dat we via onze gebruikers persoonlijke gegevens opslaan van derden, bijvoorbeeld klanten van onze directe gebruikers. U bent als afnemer van onze diensten zelf verantwoordelijk voor de keuze van de gegevens die u toevoegt en het daadwerkelijk toevoegen van deze gegevens. Zorgt u er als afnemer van onze diensten voor dat de desbetreffende individuen op de hoogte zijn van onze Privacyverklaring, inbegrepen het feit dat ze zich bewust zijn van de opslag van de door u toegevoegde persoonlijke gegevens, de doeleinden waarvoor deze gegevens worden opgeslagen en de wijze waarop Dialog deze heeft beveiligd.

Dialog bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig voor de benoemde doeleinden. Bij opzegging van het account door de organisatie, bij bijvoorbeeld uitdiensttreding of stoppen met Dialog, zal na vier weken alle informatie en persoonsgegevens worden verwijderd. Een organisatie kan op een eerder moment aanvragen 'vergeten' te worden. Dialog geeft binnen vier weken gehoor aan dit verzoek. Vier weken hierna zal Dialog deze actie doorvoeren. Zodra dit is gebeurd, stuurt Dialog hier een bevestigend bericht over.

## Beveiliging van uw gegevens

Dialog draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. [Toelichting op deze maatregelen zijn te vinden in het Beveiligingsbeleid Dialog](#).

## Verstrekken van uw gegevens aan derden

Dialog zal uw persoonlijke gegevens nooit verkopen of verhuren. Voor bepaalde diensten wordt een deel van uw gegevens verstrekt aan derden (lees: subverwerkers). Deze verwerking is noodzakelijk voor een optimale ervaring van het online platform en website. Een overzicht van subverwerkers kan per e-mail worden opgevraagd bij Dialog. Dialog zal binnen vier weken gehoor geven aan het verzoek en zal vier weken na aanvraag aan dit verzoek voldoen.

Dialog behoudt zich het recht voor (een deel van) uw gegevens te verstrekken in geval van eigendomsoverdracht, bijvoorbeeld door een fusie of

overname door een andere onderneming. Dialog zal zich inspannen, indien uw gegevens aan de verkrijgende onderneming worden verstrekt, u hiervan op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld per e-mail, door een bericht op de website of een advertentie in een landelijk dagblad.

## Gebruik van Cookies

Op de websites van Dialog wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op uw computer wordt geplaatst door het systeem van de website die u bezoekt. Een cookie bevat informatie over uw bezoek aan de website. De cookies die Dialog plaatst zijn nooit terug te leiden naar uw persoonsgegevens, zoals uw naam e-mailadres of naam. De cookies die Dialog plaatst op uw computer worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het onthouden van sessies en gebruikersnamen;
- Het verbeteren van het online platform door inzicht te krijgen in het gebruik van de website;
- Het beschermen tegen geautomatiseerde aanmeldingen.

Het is mogelijk om cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven voor het gebruik van cookies. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van uw browser, zie bijvoorbeeld [de uitleg van de consumentenbond](#). Door het uitschakelen van cookies zullen bepaalde delen van de Dialog website minder goed of niet meer functioneren.

## Google Analytics

Dialog maakt gebruik van Google Universal Analytics om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Via Google Universal Analytics verzamelt Dialog bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat het online platform bezoekt en vanuit welke pagina ze zijn doorgestuurd naar het online platform. De gegevens die wij hierbij verzamelen bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Als u bent ingelogd in het online platform kan Dialog bovendien gebruik maken van een uniek, willekeurig gegenereerd, user ID om in combinatie met Google Universal Analytics activiteit op zowel de website als het online platform te analyseren. Dit unieke user ID staat los van alle persoonsgegevens die u mogelijk heeft toegevoegd aan Dialog.

Voor het verzamelen van gegevens in Google Universal Analytics plaatsen we Javascript tracking code op onze website die informatie naar Google verstuurt naar servers van Google o.a. in de Verenigde Staten. Lees het [Privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. Als u niet opgenomen wenst te worden in onze Google Analytics statistieken kunt u gebruik maken van de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

## Hotjar

Dialog maakt gebruik van Hotjar om te analyseren hoe het online platform wordt gebruikt. Hotjar verzamelt gegevens over het algemene gebruik van de website, en is niet bedoeld voor het herleiden van individuele data over een gebruiker. Via Hotjar verzamelt Dialog bijvoorbeeld heatmaps van pagina's met informatie over op welke knoppen wordt geklikt en tot waar er wordt gescrollt.

Voor het verzamelen van gegevens in Hotjar plaatsen we Javascript tracking code op onze website die informatie naar Hotjar verstuurt naar servers van Hotjar in Ierland. Lees het [Privacybeleid van Hotjar](#) voor meer informatie. U kunt zich uitschrijven voor tracking door Hotjar via deze link: <https://www.hotjar.com/opt-out/>. Daarnaast zijn de Hotjar Terms & Conditions of Use (<https://www.hotjar.com/terms>) and Privacy Policy (<https://www.hotjar.com/privacy/>) op de website van Hotjar te vinden.

## Toegang tot uw persoonlijke gegevens

U heeft het recht Dialog te vragen welke persoonsgegevens zij van u verwerkt. Dialog zal op dit verzoek schriftelijk in ieder geval binnen vier weken reageren. Vervolgens kunt u Dialog verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen, waarbij u in uw verzoek dient aan te geven welke wijzigingen u wenst. Ook op dit verzoek zal Dialog in ieder geval binnen vier weken reageren.

## Wijzigingen in deze Privacy verklaring

Indien Dialog mocht besluiten haar Privacy verklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze Privacy verklaring. Wij raden u daarom aan regelmatig deze Privacy verklaring te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Als u vragen of verzoeken heeft over het privacybeleid van Dialog dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl).